



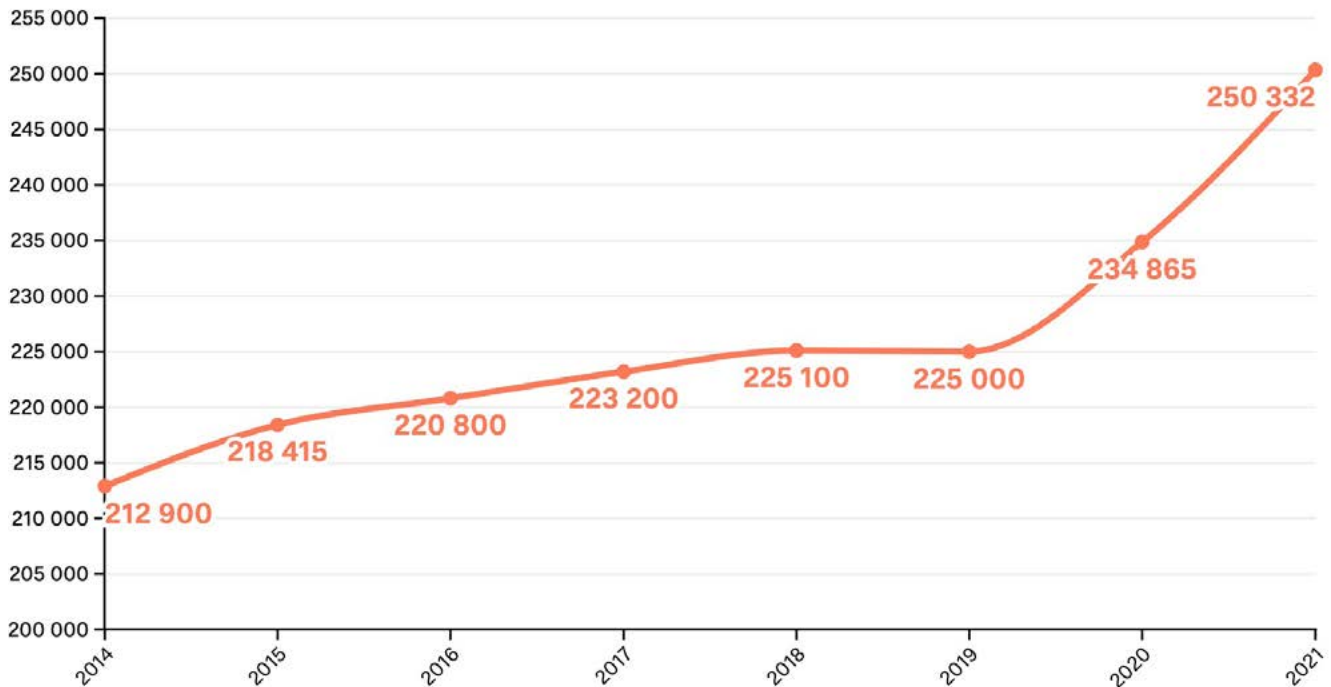
Huseierne

# Årsberetning for Huseierne | 2021

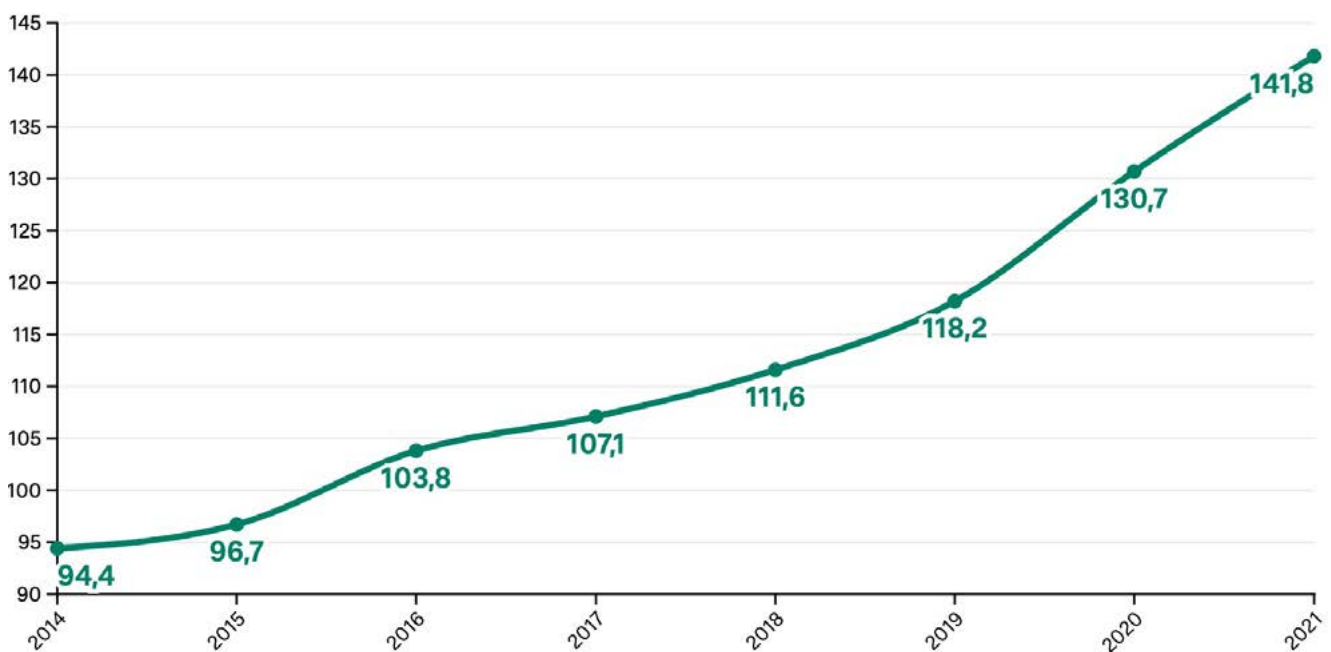


# 2021 oppsummert

## Medlemstall

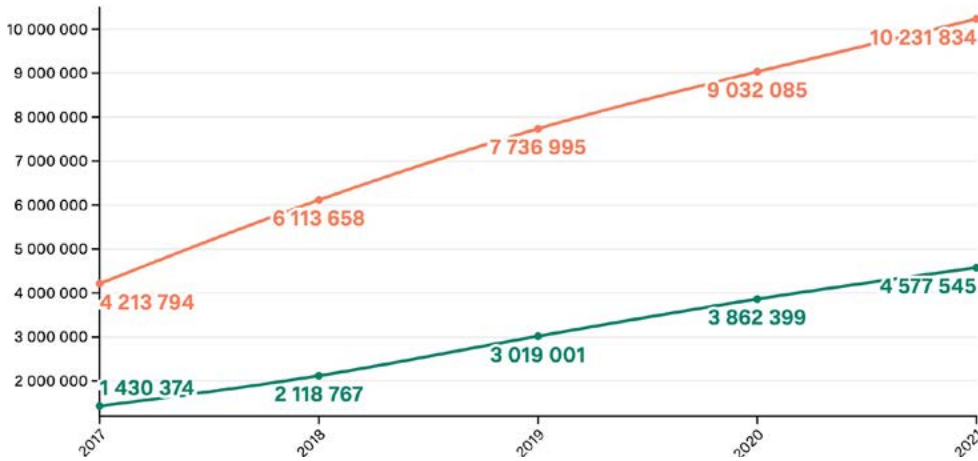


## Kontingentinntekter i millioner kroner



## Nett-trafikk

■ Brukere ■ Unike sidevisninger



Antall unike sidevisninger på huseierne.no passerte 10 millioner i 2021!

Antall brukere på huseierne.no ble over 4,5 millioner i 2021.

## Juridisk rådgivning

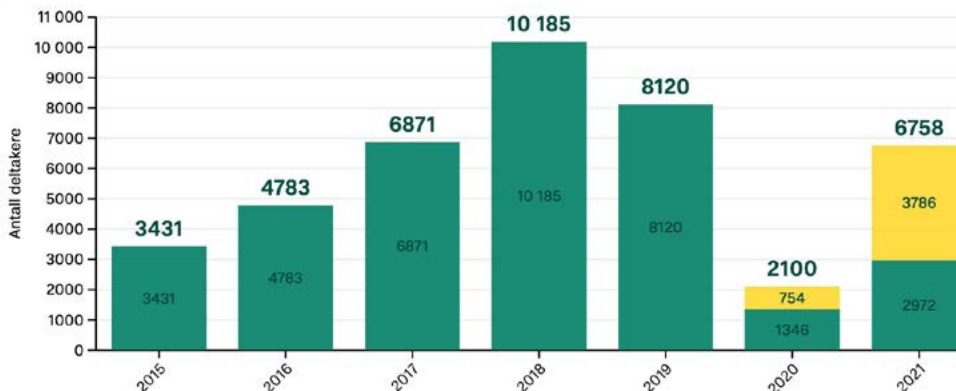
■ Skriftlig ■ Telefon



Henvendelser skriftlig og per telefon til juridisk avdeling.

## Digitale og lokale kurs

■ Fysiske kurs tatt ■ Digitale kurs tatt



Digitale kurs startet i november 2020.

Lokale kurs i 2020 og 2021 ble påvirket av koronapandemien.

I 2020 ble det kun holdt 23 lokale kurs, og i 2021 ble det holdt 51 lokale kurs.

# Den ledende forbrukerstemmen

## Christian Vammervold Dreyer – styreleder i Huseierne

Huseierne har i generasjoner vært den viktigste stemmen for norske boligeiere. I 2021 befestet vi oss med kraft og tydelighet også som den kanskje viktigste uavhengige forbrukerpolitiske organisasjonen i Norge.

Vi er til for medlemmene våre. Derfor er det ekstra hyggelig at de melder tilbake at de er fornøyde, gledelig dokumentert med at vi i fjor passerte milepælen: 250 000 medlemmer.

### *«Huseierne skal som alltid være uredde i meninger og konstruktiv på løsninger.»*

Politiske gjennomslag er en viktig årsak til at medlemmene er fornøyde. Samtidig setter de pris på attraktive servicetilbud som juridisk og byggteknisk rådgivning, og gode tilbud fra våre samarbeidspartnere. Gjennom medlemskapet får de faglig bistand og de sparer penger i hverdagen.

Posisjonen som den ledende forbrukerpolitiske organisasjonen skal vi forvalte med ydmykhet og selvtillit – til det beste for norske boligeiere.

Huseierne skal som alltid være uredde i meninger og konstruktiv på løsninger, noe vi har vist blant annet i den store saken høsten og vinteren 2021 – strømpriser. Vi har mye av æren for at strøm var på den politiske agendaen før prisene skjøt i været. Det satte oss i førersetet da strøm preget alle landets forsider.

Synlighet er ikke målet, politisk gjennomslag er det som skaper verdi. I strømsaken lyktes vi med begge deler.

Den politiske handlingsplanen som ble vedtatt på årsmøtet i oktober er et godt grunnlag for det viktige arbeidet vi skal gjøre de neste årene. Vi skal prege den

boligpolitiske debatten og med engasjement og kunnskap oppnå gjennomslag i viktige politiske saker. Og det mangler ikke på utfordringer, verken lokalt, nasjonalt eller globalt.

Boligmarkedet beskrives i stadig større grad som en viktig årsak til større forskjeller i samfunnet. Vi er til for boligeiere, men skal ansvarsfullt ha en aktiv stemme for de som ikke er i boligmarkedet og heller ikke kommer inn.

Vi skal ta ansvar i den nødvendige klimadugnaden. Eiendom står for nærmere 40 prosent av CO<sup>2</sup> utslipp og vi skal bistå politikerne i å finne riktige tiltak for at vi skal nå bærekraftsmålene.

«Eldrebølgen» kombinert med vår oljeavhengighet vil skape utfordringer for velferdsstaten, og skatt på bolig er et evig tilbakevendende tema. Politikerne kjenner vårt grunnsyn, og med klokskap skal vi være relevante når spørsmålene kommer opp.

Voksende og aldrende befolkning både øker og endrer boligbehovet. God steds- og byutvikling, som tar vare på nabolagene samtidig som det bygges nok og riktig, er en krevende politisk spagat som vi skal engasjere oss i.

Dette er noen av mange dilemmaer som vil skape engasjement og diskusjoner. Og forhåpentligvis gode konklusjoner.

Stor takk til alle distriktsledere, ansatte og styrekolleger for flott innsats i 2021. Sammen skal vi fortsette og ivareta interessene for vanlige boligeiere og forbrukere som den sterke, uavhengige forbrukerstemmen vi er.



# 2021 – strømmens år

Kamp mot skyhøye strømpriser, uforståelige nettleiemodeller og kritikk av Enovas støtteordninger har preget 2021. Sakene engasjerer våre medlemmer, og ikke minst media. Den politiske debatten vil i stor grad være preget av byrdefordelingen i det grønne skiftet fremover, og da er det viktig at Huseierne fortsetter å være en faktaorientert, saklig og løsningsorientert stemme i debatten.

## Forståelig nettleiemodell

Vi i Huseierne mener den nye nettleien ikke er bra nok utformet og godt nok utredet. Vi vet for lite om hvordan forbrukerne vil reagere på den, og det er derfor vanskelig å slå fast at omleggingen til ny modell vil sikre bedre nettutnyttelse i fremtiden. Nettleiemodellene er for komplekse til at forbrukerne vil forstå dem og klare å tilpasse seg på en god måte. I tillegg vil et høyt fastledd og lavt energiledd være svært skadelig for lønnsomheten

i viktige energiltak, som vi er avhengig av at folk gjør hjemme, hvis vi skal nå viktige politiske målsettinger og klimamål. Det finnes ingen dokumentasjon på at den omfattende omlegging av nettleien, som det nå legges opp til, vil bidra til at vi jevner ut forbruket og utnytter strømmettet bedre. Nettopp derfor har vi hevet stemmen kraftig i denne saken, så man ikke gjennomfører endringer som det ikke er støtte for verken i empiri, piloter eller blant utallige forbruker-, naturvern- eller bransjeorganisasjoner.

Den nye nettleiemodellen har vi jobbet med siden 2017, og vi har både stoppet og fått utsatt den flere ganger. Den skulle vært innført fra 1. januar 2022, men er nå foreløpig utsatt til 1. juli 2022. Vi har vært med i alle høringsrundene, og presset på for at forbrukerperspektivet skal bli ivaretatt i omleggingen av nettleiestrukturen. Nettselskapene og bransjen har nå sett verdien av å lytte til forbrukerstemmen, og har

Huseiernes energipolitiske rådgiver var mye i mediene i 2021. Her på Nyhetene på TV2 høsten 2021.



Linda Ørstavik Öberg Energipolitisk rådgiver, Huseierne

Huseierne frykter at flere bostedskostnader vil øke

– Ikke bare strømregninga som blir dyrere

Økonomi

Nyhetene

• , men langt på overtid dukket Alexandre Lacazette opp og sørget for at det endte 2-2.

gjenopptatt den gode dialogen med oss etter en periode hvor de valgte å gå sine egne veier. Vi har debattert ny nettleiemodell i NRK Debatten, direktesendte nyhetssendinger og Dax18, utallige nyhetsinnslag på TV, radio, i avis, podkast. Vi har blitt invitert inn hos politisk ledelse, nettselskaper og regulator, samt invitert inn oss selv de mange gangene hvor forbrukerstemmen har blitt oversett. Vi har også vært med å sette agendaen og starte viktige diskusjoner gjennom leserinnlegg og kronikker i de store avisene og bransjnettstedene.

## Bedre tilskuddsordninger til energisparetiltak som vanlige boligeiere kan gjennomføre

En av postene på strømregningene er en særavgift til Enova. Av de rundt 400 millionene de fikk inn fra strømregninga i 2021, skulle 300 gå til forbruker-enøk, men bare 126 millioner fant veien til boligeiere som hadde søkt om tilskudd til energieffektivisering. I 2020 var tallet 156 millioner, også det godt under de 250 millionene som var satt av til formålet da. Energiltak kan frigjøre energi tilsvarende 20 terawattimer i bygg, ifølge rapporter fra NVE. Statnett har beregnet at forbruksveksten i Norge vil ligge på 19 TWh innen utgangen av 2026. Vi kan få en kraftkrise dersom vi ikke finner nye energikilder raskere enn det ligger an til i dag, alternativt klarer å spare mer energi enn Statnett har estimert. Da kan vi ikke fortsette å finne oss i at det kuttes i støtteordningene, at pengene ikke deles ut, at man ikke kan få støtte til små og trinnvise tiltak og at man nektes støtte man har krav på. Enovas mandat må endres, de 400 millionene må deles ut og man bør vurdere om husholdningene er bedre ivaretatt hos Husbanken.

Vi har i flere runder avslørt hvordan boligeiere har fått avslag på Enovastøtte som de har krav på, grunnet formaliteter som feil navn på fakturaen, en liten mengde egeninnsats og ferdigstillelse på en måned eller to over tiden grunnet oppstått sykdom. Flere av disse sakene har løst seg med vår og mediernes hjelp, noe som viser at det nytter å stå på for forbrukerne i disse sakene. Vi har også vært delaktig i at Enova flere ganger har måttet utsette kutt i støtteordninger grunnet kritikk

og misnøye, og fått mye oppmerksomhet, taetid og spalteplass av politikere og journalister rundt hvor viktig det er at støtteordningene til landets husholdninger bygges opp – ikke ned. Vi har også gjennom høyt trykk i media og mange politiske påvirkningsmøter og debatter klart å rette søkelyset på de største problemene med Enova i dag, og fått økt rammen til husholdningene fra 250 til 300 millioner. I budsjettavtalen mellom regjeringen og SV har vi vært delaktig i at man har fått inn formuleringer som sikrer at Enova benytter rammen på 300 millioner kroner til husholdningene, og at man skal overføre ansvaret for arbeidet med enøktiltak med kjent og velprøvet teknologi og egen strømproduksjon i husholdningene til Husbanken innen revidert 2022. Vi har store forventninger til at dette følges opp både i energimeldingen og statsbudsjett, samt at energieffektivisering blir et helt sentralt tema for energikommisjonen og i den større diskusjonen rundt hvordan vi skal klare å nå klimamålene. Vi kommer til å fortsette arbeidet for å sikre en kraftfull satsing på tilskudds- og låneordninger for energieffektiviseringstiltak som kan gjennomføres av vanlige husholdninger.

## Stabile lave strømpriser og mer oversiktlig strømmarked

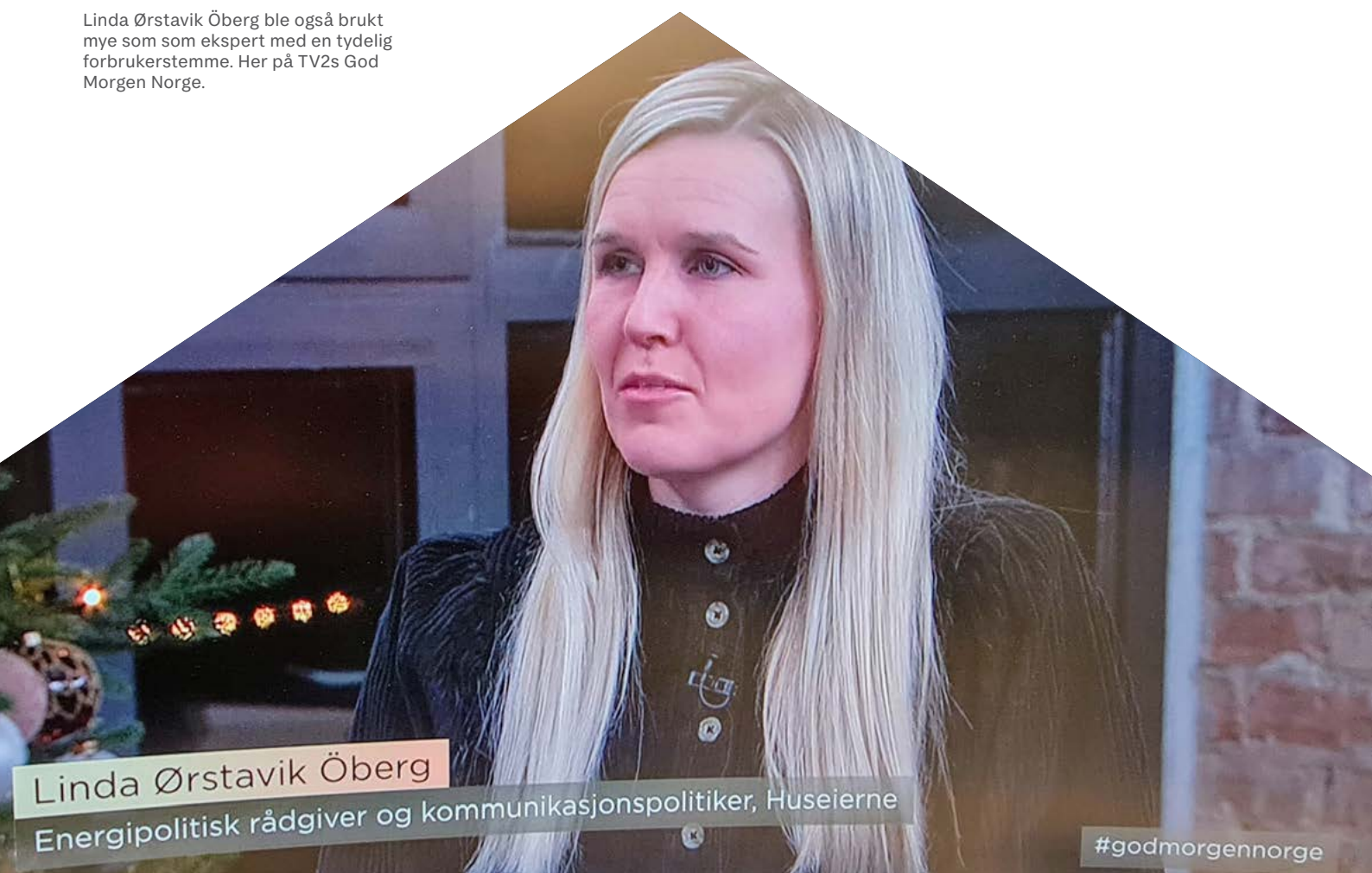
De høye strømprisene rammer folk med vanlige jobber og ordinære inntekter. Pengene renner ut av husholdningsbudsjettet mens statskassa fylles opp. Det er vi sammen som eier den norske strømproduksjonen og det norske strømmettet, og vi kan ikke akseptere at selskapene som lager og distribuerer strøm setter inntjeningsrekorder mens folk får strømregninger som knekker husholdningsøkonomien. Utviklingen i strømprisene gjennom 2021 og 2022 krever endringer i fordelingen mellom aktørene som tjener penger på kraftforsyningen, og forbrukerne som betaler for strømmen. Huseierne ønsker en regulering av kraftforsyningen som er samfunnsøkonomisk riktig. Imidlertid må reguleringen innebære at fordelingen av gevinstene som oppnås er rettferdig mellom de ulike aktørene i verdikjeden. Huseierne ønsker at strømmarkedet blir mer ærlig og transparent, og at man tar de useriøse aktørene som kun er ute etter å føre

kundene bak lyset med kortsiktige lokketilbud, uklare vilkår og dyre avtaler.

Huseierne har særlig gjennom høsten og vinteren vært et viktig talerør for norske husholdningers misnøye og fortvilelse rundt høye strømpriser og kompliserte strømvtaler og -fakturaer. Vi har drevet systematisk informasjonsarbeid gjennom egne kanaler, morgenshow, avisartikler og nyhetsinnslag. Vi var tidlig ute med å sikre mer trygghet og kontinuitet for husholdningene ved å kreve en form for strømstøtteordning til alle de som opplevde høye strømpriser og betalingsproblemer som følge av dette.

Vi har fulgt ordningen tett med egne utregninger og analyser, og har vært en medførende faktor til at ordningen har blitt forbedret i flere runder. Men i tillegg til kortsikte kriseordninger, som regjeringens strømstøtteordning, er vi opptatt av langsiktige ordningersom fortsatt reduksjon og fjerning av elavgiften, samt varig reduksjon i momssatsen på strøm og nettleie. Det blir i den videre diskusjonen også viktig å tørre å sette søkelys på hvordan økt inntjening på kraft vi selger ut skal komme husholdningene til gode fremover, samt at dagens regulering av nettselskapene må bli strengere, slik at husholdningene ikke får unødige høy nettleie.

Linda Ørstavik Öberg ble også brukt mye som ekspert med en tydelig forbrukerstemme. Her på TV2s God Morgen Norge.



Linda Ørstavik Öberg

Energipolitisk rådgiver og kommunikasjonspolitiker, Huseierne

#godmorgennorge



# Samfunnsaktøren Huseierne i 2021

Forbrukerorganisasjonen Huseierne arbeider politisk langsiktig for å fremme vanlige boligeieres interesser. Vi har arbeidet aktivt som samfunnsaktør i en rekke saker i 2021. Huseiernes vedtekter og boligpolitiske program setter rammene for vårt arbeid. En av Huseiernes viktigste oppgaver er å arbeide for at alle skal kunne oppleve tryggheten og friheten ved å eie og ta vare på eget hjem. Eierskap til egen bolig er sentralt i den norske velferdsmodellen, og Huseierne ønsker å sikre eierskap til bolig for flest mulig.

En del av strategien til Huseierne er å gi verdifull innsikt og bakgrunn for utviklingen av politikk og saker på boligområdet. Derfor legger Huseierne innsikt og analyse til grunn for våre innspill i samfunnsdebatten og i vår løpende dialog med stortingspolitikere, embetsverk og politisk ledelse i departementene.

Huseierne fremmer forslag til gode boligpolitiske løsninger på vegne av våre medlemmer for å utvikle politikken på best mulig måte for landets boligeiere.

Vi samarbeider med andre organisasjoner i det boligpolitiske arbeidet der det er nyttig og har effekt.

Det er viktig for Huseierne å være synlig i den politiske debatten som dreier seg om boligpolitikk og andre forbrukersaker. I 2021 har vi en rekke ganger vært synlige i aviser, på TV og radio, blant annet har vi deltatt flere ganger i debattprogrammet Debatten på NRK1 og på Dagsnytt18.

Vi har også deltatt i debatter på frokostmøter, seminarer og vært aktivt tilstede på Arendalsuka hvor vi deltok i flere debatter.

Huseierne var tilstede under Arendalsuka og deltok i flere debatter om boligpolitikk og trygg bolighandel. Her fra podcastinnspilling med Boligmappa om boligmarkedet i Norge.



## Viktige gjennomslag i regjeringsplattform

Målet til Huseierne før Stortingsvalget i september 2021 var å få en bred boligdebatt som sikret at boligeiernes stemme ble hørt. Vi jobbet opp mot de politiske partiene og programprosessene i forkant av valget. Vi la vekt på at det er viktig å bevare den norske boligmodellen og at flest mulig skal ha råd til å eie hjemmet sitt.

Huseierne ga også innspill til regjeringsforhandlingene. Det viktigste for oss i Huseierne var at den nye regjeringsplattformen skulle slutte opp om den norske boligmodellen. Dette var vårt viktigste innspill til regjeringsforhandlingene og vi er veldig glade for at regjeringen slår fast at eierskap til egen bolig er viktig.

Hurdalsplattformen inneholdt også flere gode punkter for boligeiere som blant annet Huseierne hadde spilt inn:

- Eierskap til egen bolig
- Melding om helhetlig boligpolitikk
- Ønske om å øke andelen av befolkningen som eier bolig
- Økt bankkonkurranse gjennom bedre regler
- Frysing av eiendomsskatten på dagens satser
- Reduksjon av elavgiften

## Nye regler for tryggere bolighandel

Huseierne har gjennom flere år arbeidet iherdig for å få en tryggere bolighandel for vanlige boligselgere og boligkjøpere. Fra 1. januar 2022 kom det nye regler for kjøp og salg av bolig. De nye reglene skal sørge for bedre dokumentasjon av boliger som selges, og stiller større krav til både selgere og kjøpere.

De nye reglene innebærer nye tilstandsrapporter, som blant annet går ut på at inspeksjon av tak skal være hovedregelen og at byggesakkyndig sier noe om utbedringskostnader. Det blir ikke lengre mulighet til å selge en bolig «som den er».

De gamle reglene for bolighandelen skapte utrygghet både for kjøpere og selgere. Før fikk ikke kjøperne beskrevet boligen godt nok og selgerne satt med ansvar uten skyld fem år etter et boligsalg.

I tillegg var Huseierne med i lovutvalget som leverte forslag til ny eiendomsmeglingslov i juni. Der sørget vi for at forbrukerstemmen ble hørt.

## Kampen mot økte bokostnader

Huseierne publiserte i 2021 for fjerde gang Bokostnadsindeksen, som viser hvor dyrt det er å bo i ulike kommuner i Norge. Bokostnadsindeksen er et nyttig verktøy for å synliggjøre hvor stor økning vanlige boligeiere kan komme til å oppleve når det gjelder kostnadene ved å bo og eie egen bolig.

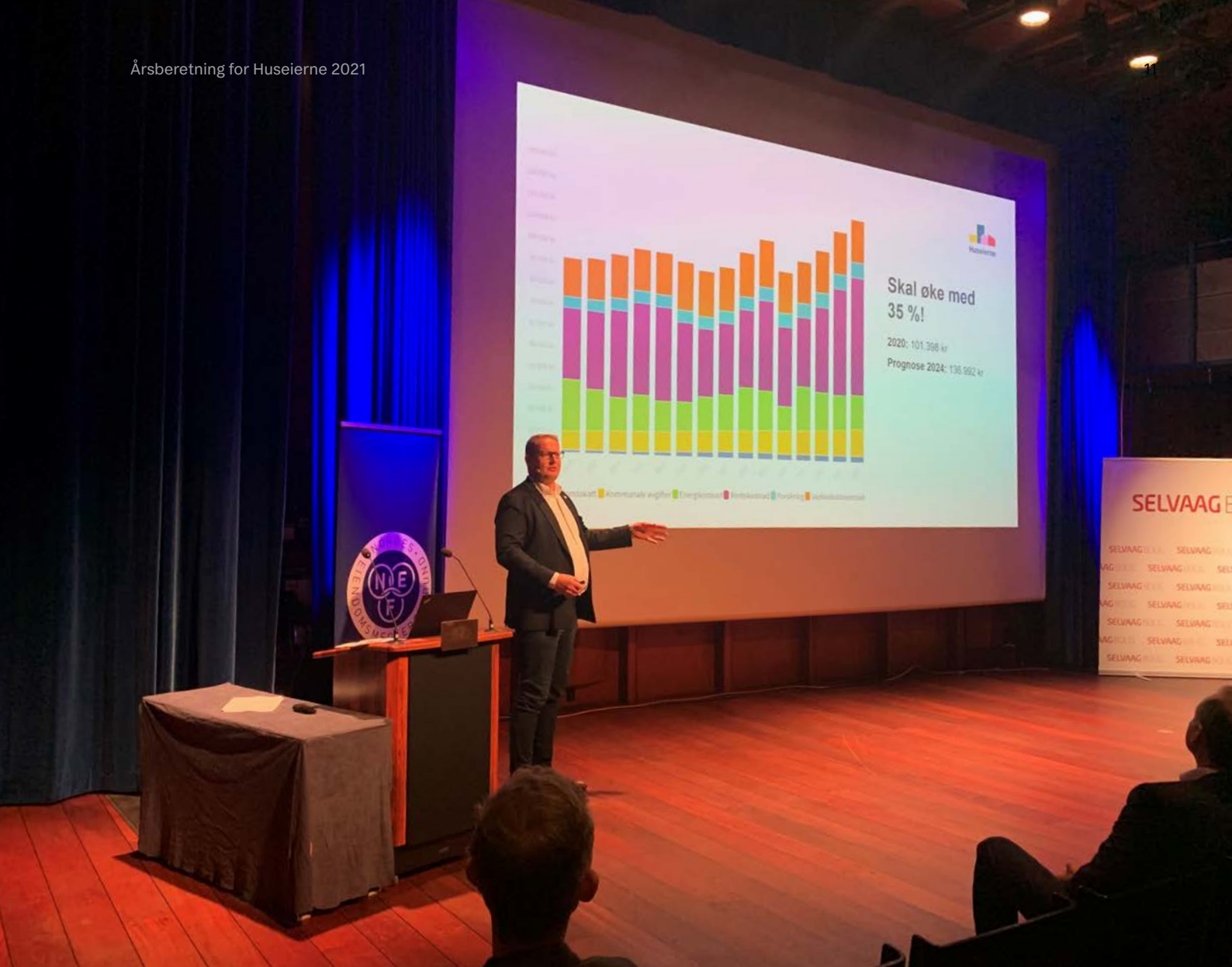
Kommunale avgifter er en viktig del av denne indeksen, og en medvirkende årsak til at prognosene viser at bokostnadene øker i tiden fremover.

Bokostnadsindeksen førte til 97 medieoppslag, og en rekke debatt- og lederartikler rundt om i landet.

Vann- og avløpsgebyrene kommer til å bli stadig mer tyngende for vanlige forbrukere og boligeiere i årene fremover. En rapport skrevet av Sintef og rådgiverbedriften Norconsult viser et investeringsbehov i kommunalt eide vann- og avløpsanlegg er estimert til 332 milliarder kroner frem til 2040.

Alle er interessert i rent vann og et avløpssystem som fungerer, og vi boligeiere vil måtte ta vår del av disse kostnadene. Prognosene viser imidlertid at økningen av gebyrer kan bli så stor at det kan bli vanskelig for mange å håndtere dem økonomisk. Huseierne mener at her må staten inn og ta en del, spesielt gjelder dette i utkantkommuner med store avstander, hvor det er få husholdninger å dele regningen på.

Huseierne satte i 2018 i gang et relativt omfattende arbeid rettet mot å begrense avgiftsøkningen innen vann og avløp. Vi mener det bør innføres en obligatorisk effektivitetsmåling. Med påtrykk fra Huseierne får tre departement med Kommunal- og moderniseringsdepartementet i spissen utarbeidet en studie som synliggjør effektiviseringspotensialet i vann- og avløpssektoren. Studien skal etter planen være ferdig i januar 2022.



BOKOSTNADSINDEKSEN: Carsten Pihl presentenere Bokostnadsindeksen 2021 på NEFs konferanse Bolgimarkedet 2021.

## Økt konkurranse i bankmarkedet

Rentene på boliglån er den aller største kostnaden for norske boligeiere. Likevel er det så mange som 40 prosent av bankkundene som aldri har skiftet bank.

Huseierne er opptatt av at boligeierne skal ha lave rente- og bokostnader. Da er det viktig med størst mulig konkurranse i bankmarkedet. Dessverre er det norske bankmarkedet uoversiktlig for forbrukerne. Derfor lager Huseierne bankundersøkelsen for å vise bankkonkurranse i ulike deler av landet og hvor forbrukerne kan få lån i ulike kommuner. Huseierne lager også rentebarometer en gang i måneden som viser hvilke banker som er billigst.

Til regjeringsforhandlingene spilte vi inn at konkurransen i bankmarkedet er utilstrekkelig og at

det flere steder kan være vanskelig å få boliglån. Vi mente den nye regjeringen burde inkludere dette i sin regjeringserklæring.

Vi fikk gjennomslag. I Hurdalsplattformen står det at regjeringen vil: «Jobbe for å gjøre banktjenester enkle og rimelige for vanlige folk, blant annet gjennom å gjøre det enklere å bytte bank og sørge for mer gjennomsiktighet av bankenes boliglånsrenter og øvrig prising av tjenester.» Vi i Huseierne mener det er gledelig at regjeringen tar tak i dette.

Huseierne var også en tydelig forbrukerstemme for å hindre DNBs oppkjøp av Sbanken. Huseierne mener oppkjøpet ville ha svekket bankkonkurransen i Norge.



Presentasjonen av Huseiernes bokostnadsindeks ble gjort fra Huseiernes eget studio i Oslo. Deltakere i debatten var Siri Gåsemyr Staalsen (AP) og Mudassar Kapur (H). Andreas Benedictow fra Samfunnsøkonomisk Analyse presenterte rapporten. Huseiernes egen Morten Andreas Meyer kommenterte funnene fra boligeiernes side.

Konkurransetilsynet besluttet tirsdag 16. november 2021 at DNB ikke får lov til å kjøpe opp Sbanken.

– Dette er en god dag for alle landets bankkunder og forbrukere. Sbanken spiller en svært viktig pådriverrolle for innovasjon og konkurranse i hele bankmarkedet. Uten en selvstendig Sbanken ville konkurransen blitt svekket, kommenterte Morten Andreas Meyer, generalsekretær i Huseierne da avgjørelsen til Konkurransetilsynet ble kjent.

DNB har klaget vedtaket inn for Konkurransklagenemnda, og endelig svar er ventet innen 18. mars 2022.

## Kampen om strømregningen

De høye strømprisene rammer folk med vanlige jobber og ordinære inntekter. Pengene renner ut av husholdningsbudsjettet mens statskassa fylles opp.

Det er vi sammen som eier den norske strømproduksjonen og det norske strømmettet, og vi kan ikke akseptere at selskapene som lager og distribuerer strøm skal tjene seg rike mens folk får strømregninger som knekker husholdningsøkonomien.

Samtidig ser vi at forbrukerne sliter med å få støtte fra Enova til viktige energiltak hjemme, selv om vi vet at



En viktig del av det politiske arbeidet er å delta på høringer i Stortinget. Her snakker generalsekretær til Stortingets kommunalkomiteé i forbindelse med Statsbudsjettet for 2021.

energisparing i bygg blir avgjørende for at vi skal klare å nå klimamålene vi har satt oss.

Den mye omtalte omleggingen av nettleien skaper også uro og frykt i husholdningene for at strøm-regningen blir høyere og vanskeligere å forstå fremover. Landets strømkunder fortjener en gjennomarbeidet modell som er forståelig og som det går an å forholde seg til.

Huseierne har derfor i flere år arbeidet med de ulike sidene ved strømregningen din. I 2021 fikk vi gjennomslag på flere steder:

- Regjeringen slår fast i Hurdalsplattformen at

elavgiften skal senkes, og første kutt i elavgiften kom over nyttår.

- Rett før jul ble det flertall i Stortinget for å utsette den nye nettleien, i påvente av at vi får på plass en god og forståelig modell for forbrukerne som samtidig sikrer bedre nettutnyttelse.
- I budsjettforliket mellom SV og regjeringspartiene gis det sikkerhet for at Enova skal benytte hele rammen på 300 millioner kroner til husholdningene.
- Budsjettforliket slår også fast at man ønsker å overføre ansvaret for arbeidet med enøktiltak med kjent og velprøvd teknologi og egen strømproduksjon i husholdningene til Husbanken innen revidert 2022.

# Kommunikasjon og mediesynlighet

## Forbrukersaker basert på kunnskap

Huseiernes kommunikasjon med medlemmene er viktig for å hjelpe medlemmene og synliggjøre verdiene av medlemskapet.

Denne kommunikasjonen skjer gjennom nyhetsbrev, nettsidene, medlemsbladet Hus & Bolig og gjennom sosiale medier. Huseierne har god distribusjon til medlemmene gjennom nyhetsbrevene som kommer to ganger i uken og gjennom medlemsbladet Hus & Bolig når vi rett hjem til medlemmene.

En styrke i Huseierne er at all produksjon av artikler gjøres av egne journalister og kommunikasjonsmedarbeidere. De har god erfaring og mye kunnskap om emnene det skrives om. Dermed er det enkelt å skrive gode forbrukersaker til medlemmene.

## 150 000 nyhetsbrev åpnet hver uke

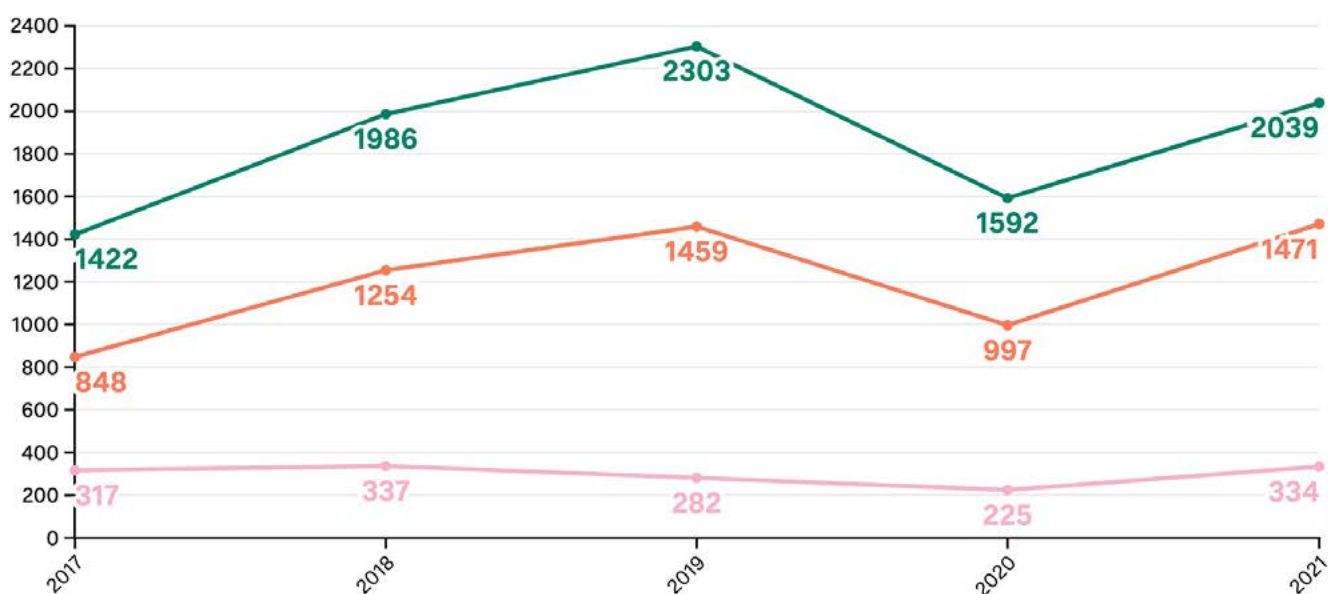
Nyhetsbrevene ble mot slutten av året åpnet av over 70 000 medlemmer i snitt, to ganger i uken. Det betyr at vi har 150 000 kontaktpunkter med medlemmene hver uke!

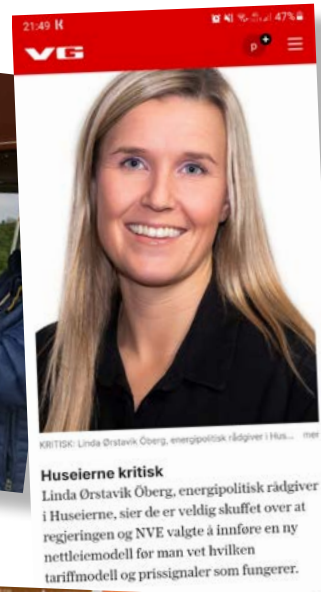
Nyhetsbrevene er derfor en meget viktig kanal å vise frem Huseiernes varierte medlemstilbud: Gode råd til medlemmene, juridisk og byggeteknisk rådgivning, kurs og medlemsfordeler hos våre samarbeidspartnere.

I 2021 hadde vi en gjennomsnittlig åpningsrate på 42,4 prosent. I snitt ble hvert nyhetsbrev åpnet av 58 931 medlemmer. Dette siste tallet er preget av at vi på våren hadde utfordringer med utsendelsene. Vi fikk ikke levert til ulike eposttjenester. Etter å ha gjort tiltak har vi fra mai ligget rundt 70 000 åpninger i snitt, med rekordtall i desember på 86 000 åpninger i snitt.

## Mediedekning

■ Totalt ■ Rikskilder ■ Region-/lokalkilder





15:27 K 31%  
 Utviklingsprosjektet tar tid på å gjøre ferdig arbeidet på utearealer i nye boligprosjekter.  
 - Juridisk sett er vi enige i at kommunen ikke bærer noe ansvar, dersom entreprenøren går konkurs. Avtalen om kjøp og salg av bolig er en privatrettslig avtale mellom entreprenøren og forbrukeren, og kommunen er ikke part i avtalen, sier Reitzel Bjerke, men forteller at forbrukeren likevel til en viss grad er beskyttet:  
 - Entreprenøren skal stille garanti for sine forpliktelser. Denne garantien skal gjelde i fem år etter overtakelse. Dersom entreprenøren går konkurs, kan forbrukeren rette et eventuelt krav mot garantisten, sier han.



# Rekordtrafikk på nettsidene

Huseiernes nettsider Huseierne.no hadde i 2021 4,6 millioner brukere. Dette er en økning på 18,5 prosent fra 2020. Antall unike sidevisninger var på 10,2 millioner, en økning på 13,3 prosent fra 2020. Denne økningen kommer på toppen av tilsvarende økninger i årene før.

Trafikkveksten skyldes både meget høy trafikk fra nettsidene og at det i 2021 ble arbeidet mye med søkemotoroptimalisering. Dette er å sørge for at Huseiernes

nettsider kommer frem høyt oppe når medlemmer og potensielle medlemmer søker på temaer som Huseierne dekker. Dette arbeidet fører til at over 50 prosent av trafikken på nettsidene kommer fra søk. Det er viktig at Huseiernes synes godt i disse søkene, fordi søk gjøres både av medlemmer og mulige medlemmer. Medlemmene vil se at Huseierne er på toppen av søkene og føle at de får relevante råd av oss. Potensielle medlemmer vil finne gode artikler og skjønne at Huseierne har gode løsninger.



Ida Heuserette Tafestuen i Kråkstad har totalforvandlet huset fra 50-tallet. - Vi har gjort flere innspillingsendringer som har gitt oss en økning på 2,2 prosent, mens prisstigningen i samme periode var på 2,2 prosent. Tallene er hentet inn fra kommunestyremøtet, så tallene er i praksis hentet fra Ski- og Opplysningsvesenetsstatistikk fra 2010. Han merket godt at de kommunale gebyrene ikke da han flyttet til SM12044. Bokostnadindeksen viser at boligene i Lillehammer har stupte tulla med 140.000 kroner i bokostnad. Familien Tafestuen har sluppet tulla med et litt lavere boligpris enn som de hadde brygget med brenn i Kråkstad.

## Dyrt i Nordre Follo

Boligsummerer de gjennomsnittene seg til 130 839 kroner, viser tall Huseiernes hentet inn for 2019. Til bokostnadene i Ås 121 762, de høyeste kommunale gebyrstuene.

## Dyrt å bo i Frogn, men Nesodden er dyrere

De mest populære boligene i Norge er i Oslo og i de nærliggende kommunene. De mest populære boligene i Oslo er i Frogner og i Søndre og Nordre Follo. De mest populære boligene i de nærliggende kommunene er i Bærum, Røyken og i Lillehammer. De mest populære boligene i de nærliggende kommunene er i Ski og i Opplysningsvesenetsstatistikk fra 2010.



Table with 2 columns: Kommune and Bokostnad. Rows include: Råde, Sarpsborg, Rakkestad, Skjevet, Indre Østfold, Aremark.



## Røros er dyrest, Alvdal billigst

Huseiernes indeks for bokostnader: Røros er dyrest, Alvdal billigst. Dette viser at Frogn er den femte billigste kommunen i Østfold og Follo.

## Rakkestad er den femte billigste kommunen i Østfold og Follo



Den mest populære boligene i Norge er i Oslo og i de nærliggende kommunene. De mest populære boligene i Oslo er i Frogner og i Søndre og Nordre Follo. De mest populære boligene i de nærliggende kommunene er i Bærum, Røyken og i Lillehammer. De mest populære boligene i de nærliggende kommunene er i Ski og i Opplysningsvesenetsstatistikk fra 2010.

## Bokostnadene på Børnatt ein auke på 7,9 prosent

Huseiernes bokostnadsindeks steg 7,9 prosent i 2021. Dette betyr at boligene er blitt dyrere, og dette er en følge av økende priser på byggvarer og byggkostnader.

Østfold, Stord, Alver, Samnanger, Kvernberget, Vakkari, Svilo, Austheim, Tysnes, Mosjøen, Ulvik, Fjell, Fedje, Edfjord, Modalen.

BOKOSTNADENE PÅ BØRNATT EIN AUKE PÅ 7,9 PROSENT. Dette betyr at boligene er blitt dyrere, og dette er en følge av økende priser på byggvarer og byggkostnader.



# Sterk mediesynlighet i 2021

Huseierne arbeider aktivt for å være synlig i media. I strategien pekes det på at media skal oppfatte at Huseierne gir gode og eksklusive saker, spisse sitater og grunnlag for gode debatter og rask respons med høy kvalitet.

Vi vet at det er viktig for mange medlemmer å se Huseierne i media, og derfor er dette en satsing for oss. I 2021 hadde Huseierne 2039 ulike oppslag med et totalt potensielt publikum på 189 millioner. Medieovervåkings-selskapet Retriever beregner gjennomsnittlig synlighet for Huseierne i 2021 til 41,2 prosent. Synlighetsscoren settes av Retriever og angir hvor fremtredende en merkevare er i en artikkel. (2021 er første året for måling av denne scoren).

Huseierne har gjennom 2021 vært med som premissleverandør i en rekke debatter i mediene.

Særlig debatten rundt nettleie og strømpriser, i tillegg til boligskatt og bankkonkurranse. Vi leverer også stadig gode forbrukerråd til medier som VG, TV2 og E24.

Disse sentrale medieopplagene gir bred distribusjon og høy synlighet og vil i mange tilfeller være debatt-utløsende. Huseierne har i 2021 hatt en ekstra satsing på å bli omtalt i medier som Dagens Næringsliv, E24, VG, TV2 og NRK. Dette har båret frukter. Vi hadde 185 oppslag i disse mediene i 2021, mot 93 i 2020.

Lokalt har bokostnadsindeksen vært en vinner med over 100 oppslag i lokale medier.

Vi har også hatt en rekke oppslag knyttet til byggesaksgebyrer. Lokal-sakene er mange i oppslag, men gir mindre publikum pr oppslag. De er viktige for å vise at Huseierne «er der du bor» og bryr seg om saker nær deg.



Kommune	Bokostnad 120 kvadrat bolig
Lillesand	108.967
Gjerstad	107.479
Kristiansand	106.815
Crimstad	105.150
Tvedestrand	102.881
Hægebostad	102.283
Arendal	100.001
Årnes	98.950
Åmli	98.760

**Harstad andre dyreste bokostnader i Troms**

Harstad-beboeren må ut med 100 269 kroner i snitt. Det er 20.000 over gjennomsnittet i Troms.

**Nei, det er ikke spesielt dyrt å bo i Eigersund**

Stavanger har de høyeste bokostnadene i Rogaland. Eigersund kommer ut cirka likt på kroner sammen med Ås og Gjevdal.

**Så mye koster det å bo i din kommune – men Busterud mener tallene kan villedes**

**Huseierne har bokostnader på 98.885 kroner i snitt på 7,9 prosent fra 2018 til 2021. Det er et rekordnivå, men under snittet på 100.000 kroner for en enebolig på 120 kv. Foto: Tablatti**

**Harstad Tidende** E-AVIS NYHETER DET SKJER HTTP NÆRINGSLIV

**DALANE TIDNING** Trondheim 20. november 2020

**Huseierne har bokostnader på 98.885 kroner i snitt på 7,9 prosent fra 2018 til 2021. Det er et rekordnivå, men under snittet på 100.000 kroner for en enebolig på 120 kv. Foto: Tablatti**

**Harstad Tidende** E-AVIS NYHETER DET SKJER HTTP NÆRINGSLIV

**Huseierne har bokostnader på 98.885 kroner i snitt på 7,9 prosent fra 2018 til 2021. Det er et rekordnivå, men under snittet på 100.000 kroner for en enebolig på 120 kv. Foto: Tablatti**

**DALANE TIDNING** Trondheim 20. november 2020

## Sosiale medier

Sosiale medier er en god kanal for Huseierne for å nå medlemmer i flere situasjoner. Det er en egen sosiale-medier-gruppe i kommunikasjonsavdelingen som arbeider med innlegg til sosiale medier.

Ved utgangen av 2021 hadde Huseierne 31 000 følgere på Facebook og 1380 følgere på Instagram. Dette er noe lavere enn forventet. Instagramkontoen var «sovende» til godt ute i 2021, derfor er antall følgere der lavt.

INSTAGRAM: Huseierne ga bort gratis samboerkontrakt via, blant annet, Instagram i forbindelse med kvinnedagen 8. mars.



Likt av k.koldre og 38 andre

huseierne Gratulerer med dagen, søstre! 🥳 Vi gir bort GRATIS samboerkontrakt til alle i dag, 8.mars! Hvorfor? Fordi de som taper på manglende samboeravtaler først og fremst er kvinner som flytter inn i mannens bolig. 😞 I verste fall fortsetter HAN å betale renter og låneavdrag som før, mens HUN bidrar med de løpende utgiftene. Dersom forholdet så går i oppløsning, kanskje etter mange år, sitter han med nedbetalt bolig, mens hun har brukt opp sine investeringsmuligheter på melk, brød og toalett-papir! 😞

Vi i Huseierne mener det er viktig å komme denne «kvinnefella» til livs! Ta hånd om økonomien din og last ned gratis kontrakt fra våre nettsider i dag! 💪  
[www.huseierne.no/samboerkontrakt-8mars](http://www.huseierne.no/samboerkontrakt-8mars)  
 #huseierne #kvinnedagen #kvinnedagen2021

8. mars · Se oversettelse

Utfordringen for disse kanalene i 2021 har vært at algoritmene for hva som er godt synlig stadig endres. Dette gjør at det stadig må endres hvilke typer innlegg som skal publiseres og når de skal publiseres. Huseierne har til nå satset på å vokse «organisk». Det vil si gjennom at medlemmer liker og deler innleggene våre, og at andre dermed følger sidene våre. Dette gir en langsom vekst, men forhåpentligvis mer lojale følgere.

Økonomisk uavhengighet og trygghet for kvinner er viktig. For samboere løses dette blant annet med samboerkontrakt.

**Vi markerer kvinnedagen, og gir også ikke-medlemmer tilgang til Huseiernes enkle og raske digitale samboerkontrakt →**

**Skriv samboerkontrakt i dag!**

[huseierne.no/samboerkontrakt-8mars](http://huseierne.no/samboerkontrakt-8mars)



## Medlemsbladet Hus & Bolig

Medlemsbladet Hus & Bolig videreføres som en viktig kommunikasjonskanal i papir, og det ble utgitt fire utgaver i 2021.

I hvert nummer har bladet en hovedsak som går over 8-10 sider. I 2021 har bladet tatt opp oppussing under koronapandemien, rimelige og miljøvennlige småhus, kvaliteten på nye boliger og små tiltak som kan hindre strømsjokk. Andre temaer er tekniske, økonomiske og juridiske emner som angår boligeiere enten de bor i enebolig, rekkehus eller blokk, for eksempel brannfarlige dører i bygårder, elbillading i sameier og borettslag, grønnere valg og bærekraft i tillegg til for eksempel hagestoff og hyttestoff.

Det er gjennom året lagt vekt på å synliggjøre Huseiernes mangfoldige medlemmer og boligeiere gjennom serien «Hjemmet mitt». Kommentarspalten om energispørsmål har vist seg å være særdeles aktuell. Det må påpekes at det på grunn av koronapandemien

har vært utfordrende å lage reportasjer hjemme hos folk.

Gjennomsnittlig opplag var ifølge Fagpressens opplagskontroll 248 515 blader. Ifølge Kantars offisielle lesertall blir en gjennomsnittlig side i Hus & Bolig eksponert 400 000 ganger, og hvert blad har i snitt 269 000 lesere, som er en fremgang fra året før. Dette er gledelig i et marked hvor svært mange andre papirmedier har en nedgang. (Kantars lesertall er vesentlig lavere enn det Opinions målinger viser, da Kantar registrerer lesevaner fra og med 12 år.)

Annonse salget, som gjøres av HSmedia AS, har til tross for koronakrisen og en generell nedgang i det totale annonsesalget, vært svært godt. Tallene viser at Hus & Bolig er en attraktiv mediekanal både for samarbeidspartnere og andre. Det totale annonsesalget endte på 5 761 905 kroner, som gir en gjennomsnittsinntekt på 1,4 millioner pr. blad. Dette er et snitt på 300 000 kroner mer pr. blad enn året før.

# Landsmøte i Kristiansand

## Forbrukerne i sentrum

Boligeiere og forbrukeres behov ble satt i sentrum under Huseiernes landsmøte i Kristiansand i oktober 2021.

Etter et halvt års utsettelse på grunn av koronapandemien kunne Huseierne endelig avholde landsmøtet.

Forbrukernes behov stod i sentrum for landsmøtet. Både gjennom foredrag og ikke minst gjennom behandlingen av det boligpolitiske programmet. Gjennom gode og grundige diskusjoner ble det boligpolitiske programmet meislet ut.

De sentrale temaene for den neste perioden ble

- kampen mot økte bokostnader
- skatt og avgift
- gode og trygge boliger
- trygg bolighandel
- bærekraft, energi og energisparing
- et sunt, privat utleiemarked

Landsmøtet inneholdt også valg, der ny styreleder ble Christian Vammervoldt Dreyer, mens Stian Wessel ble takket av som styreleder. Werner Forr Nystuen ble utnevnt til æresmedlem etter lang innsats i norske huseieres tjenste.

NYTT STYRE: Bakerst fra venstre: Espen Kheradmandi, Leiv Bjørnsen, ny styreleder Christian V. Dreyer, ny nestleder Are Opdahl og Morten Walthinsen. Foran fra venstre: Line Parelius, Lena Drønnesund og Monica Bryner. Øyvind Tandberg var ikke tilstede da bildet ble tatt.





KAFÉDIALOG: Engasjerte delegater bidro til et vellykket landsmøte.

# Organisasjonen i navn og tall

## Medlemsutvikling i 2021

Huseierne er til for medlemmene våre. Bekreftelsen på om medlemmene er fornøyde med jobben vi gjør eller ikke, er utvikling i medlemstall. Derfor er vi meget fornøyde med at vi ved utgangen av 2021 hadde 250 332 medlemmer. Dette er en nettovekst på i overkant av 15 000 medlemmer sammenlignet med 2020. (Se graf på side 2.)

## Rådgivning

### Juridisk rådgivning

Huseiernes juridiske rådgivning hadde totalt 54616 henvendelser i 2021. 39266 av disse var telefonhenvendelser, og 15353 var skriftlige henvendelser. Antallet henvendelser totalt var en økning på 15,8 prosent fra 2020, men da måtte vi stenge rådgivningstelefonen i noen uker på grunn av korona-pandemien.

Antallet henvendelser var uansett høyere i 2021 enn i 2019.

### Den juridiske chatboten Lucy

Huseiernes digitale juridiske chatbot Lucy svarte i 2021 på 25 328 samtaler. En nedgang fra 36 798 fra 2020. Chatboten er uansett et meget godt tilskudd til Huseiernes medlemservice.

### Digitale kontrakter hos Lexolve

Huseierne har siden slutten av 2018 tilbudt medlemmene smarte digitale kontrakter. Disse er programmert slik at man svarer på spørsmål for å fylle ut kontrakten. Dermed får man enklere kontrakter å forholde seg til, fordi kontraktene blir spesiallaget for den enkelte med det regelsettet de trenger. For eksempel i husleieforhold der det er mye valgmuligheter i regelverket. I 2021 ble det inngått 25 000 kontrakter, en økning på 5000 fra året før!



Chatboten Lucy svarer på det du måtte lure på.

### Byggteknisk rådgivning

Fra 1. mai 2021 startet Huseierne med byggteknisk rådgivning i egen regi, med to egne rådgivere som har byggteknisk bakgrunn. Tidligere rådgivningen vært en innkjøpt tjeneste fra Anticimex. Ved å ha egne rådgivere i hus kan Huseierne bedre vite hva medlemmene spør om, noe som igjen kan forbedre kommunikasjonsarbeidet. Videre vil samarbeidet mellom byggteknisk og juridisk rådgivning være bedre slik at medlemmene skal oppleve en bedre tjeneste. Byggteknisk rådgivning er først og fremst en telefontjeneste fordi det gir det beste tjenestenivået.

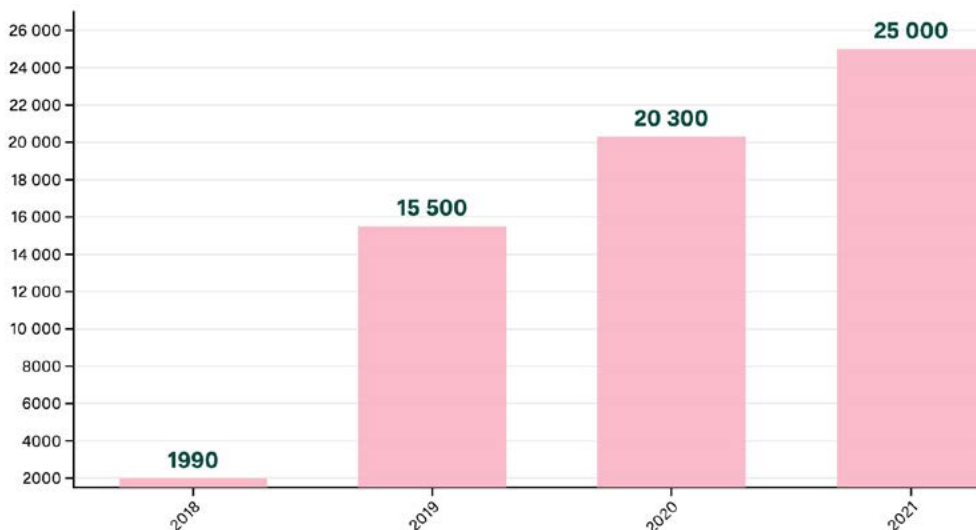
Fra mai 2021 kom det inn 2933 henvendelser til Huseiernes egen byggtekniske rådgivning.

### Kurs

Vi holdt 51 lokale kurs 2021. Disse hadde 2972 deltakere. Kurssesongen ble også i 2021 amputert på grunn av koronapandemien, og det ble holdt kurs bare høsten 2021.

Huseiernes digitale kurs på Videocation-plattformen skjøt fart i 2021. Det ble tatt 3786 kurs i 2021. Mest populære var kursene om fremtidsfullmakt og arv, som ble sett fra start til slutt henholdsvis 571 og 384 ganger. Totalt har Huseiernes digitale kurs blitt sett fra start til slutt 1956 ganger.

### Fullførte digitale kontrakter og maler



LEXSOLVE: I 2021 ble det inngått 25 000 kontrakter, en økning på 5000 fra året før!

## Styret og styrets virksomhet

### Styret bestod frem til landsmøte i oktober 2021 av:

Leder: Stian Wessel  
Nestleder: Anne Kristin Vie

Styremedlemmer:

- Svend Lund
- Lena Drønnesund
- Morten Walthinsen
- Cecilie Thorbjørnsen
- Are Opdahl
- Line Parelius
- Espen Kheradmandi (representant for de ansatte)

Styret har i 2021 avholdt åtte styremøter. Seks av styremøtene er avholdt som fysiske møter og to møter er gjennomført digitalt.

### Styret består etter valgene på landsmøte i oktober 2021 av:

Leder: Christian Vammervold Dreyer  
Nestleder: Are Opdahl

Styremedlemmer:

- Lena Drønnesund
- Morten Walthinsen
- Monica Bryner
- Line Parelius
- Leiv Bjørnsen
- Øivind Tandberg
- Espen Kheradmandi (representant for de ansatte)

## Administrasjonen

Ved utgangen av 2021 var 43 medarbeidere sysselsatt i administrasjonen i Fred. Olsens gate 5 i Oslo, inklusiv redaktør av Hus & Bolig. I tillegg var det engasjert ca. 30 jusstudenter på deltid, som bemanner vår viktige justelefon.

Administrasjonens kontoradresse er Fred. Olsens gate 5, 0152 Oslo

## Likestilling, arbeidsmiljø og sykefravær

I styret var det tre kvinner og seks menn per 31.12.2021.

Blant de fast ansatte i administrasjonen, inklusiv redaktøren i Hus & Bolig, var det ved utgangen av 2021 totalt 25 kvinner og 18 menn. Huseiernes ledergruppe bestod av syv personer, hvorav fire var menn, inklusiv generalsekretæren. Likestilling mellom kjønnene anses som tilfredsstillende.

Det gjennomsnittlige sykefraværet for 2021 har gått ned med 0,9 prosent sammenlignet med 2020. Totalen for 2021 ender på 2,4 prosent. Sykefraværet varierer noe mellom avdelingene.

# 2,4 %

sykefravær i Huseierne i 2021

Ned 0,9 % fra 2020

# 58 %

av de ansatte i Huseierne er kvinner

(25 stykker, per 31.12.2021)



# 42 %

av de ansatte i Huseierne er menn

(18 stykker, per 31.12.2021)







Heldagsseminar for ansatte i Huseierne på Telegrafan i Oslo.

## Kultur og arbeidsmiljø

2021 ble enda et krevende år preget av endringer og usikkerhet for mange på grunn av covid-19-utbruddet. Derfor har det også i 2021 vært viktig å ivareta den enkelte ansatte. Det har vi blant annet gjort ved å ha fokus på den enkeltes trivsel og helse, på å bevisstgjøre ledere i forhold til ekstra oppfølging ved bruk av hjemmekontor samt rask og relevant informasjon fra ledelsen. Vi har gitt ekstra støtte der det har vært nødvendig og ansatte har fått den fleksibiliteten de har trengt for å få hverdagen til å fungere best mulig. Videre stilte Huseierne med teknisk utstyr som laptop, skjerm og tastatur for å skape et tilfredsstillende arbeidsmiljø for den enkelte.

I tråd med strategiens mål har Huseierne i 2021 jobbet med kompetanseutvikling av ansatte. Vi har blant annet gjennomført månedlige «Fagfredager» med ulike tidsaktuelle temaer, vi har hatt språk- og skrivekurs samt opplæring om det nye bygningsdirektivet. Videre har alle ansatte i Huseierne deltatt på et heldags seminar som første start på grunnlaget for strategiprosessen.

Videre har ledergruppen i Huseierne gjennom hele 2021 jobbet målrettet med lederutvikling, i tråd med konklusjonene fra medarbeiderundersøkelsene 2019 og 2020. Gruppen har skapt et felles sett med prinsipper for ønsket ledelseskultur i Huseierne som skal reflekteres i lederutviklingsaktivitetene. Målet er å etablere en enda sterkere enhetlig ledelse i Huseierne og forsterke ønsket kultur i Huseierne.

## Distrikter og distriktsledere

I hvert distrikt har Huseierne en distriktsleder, som er medlemmenes lokale kontaktperson, og ansvarlig for at medlemmenes interesser innen bolig- og eiendomsspørsmål blir ivaretatt. Distriktslederen representerer Huseierne i forhold til lokale myndigheter og medier, og arrangerer kurs og medlemsaktiviteter i distriktet.

Det har vært avholdt to fysiske distriktsledersamlinger og jevnlig, korte digitale oppdateringsmøter for distriktslederne.

### Inndeling og bemanning av distriktene i 2021 var:

**Østfold og Follo:** Elin Marie Kolstad

**Innlandet:** Klaus Arne Munkeby

**Buskerud Sør:** Knut Weltz

**Vestfold:** Olav Vilnes

**Telemark:** Thor Johan Larsen

**Agder:** Cecilie Thorbjørnsen

**Rogaland Sør:** Frode Rødder

**Rogaland Nord:** Knut Magnus Haavik

**Hordaland:** Monica Bryner

**Sogn og Fjordane:** Jan Erik Mardal

**Møre og Romsdal:** Are Opdahl

**Trøndelag:** Inger Johanne Dehli

**Nordland:** Hege Hafnor

**Troms:** Børge Marthinussen

**Finnmark:** Børge Marthinussen

**Oslo, Asker, Bærum, Buskerud Nord, samt Romerrike og Glåmdal:** Betjenes av sekretariatet i Fred Olsens gate 5

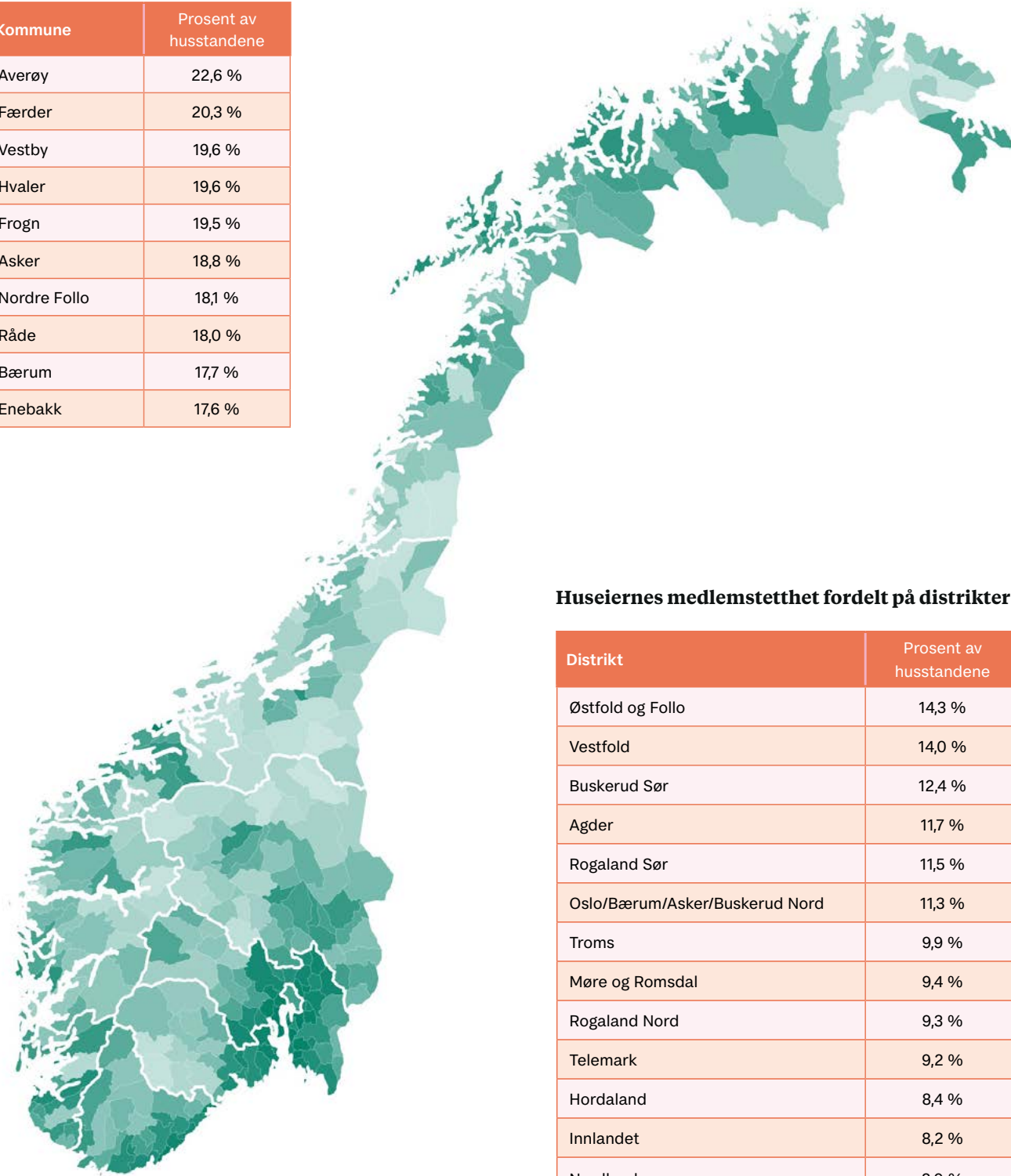


I 2021 kunne vi endelig ha fysisk distriktsledersamling igjen! Her fra samlingen på Gardermoen høsten 2021.

## Hvor stor andel av husstandene i hver kommune er medlemmer i Huseierne i 2021

### Huseiernes medlemstetthet – topp 10 kommuner

Kommune	Prosent av husstandene
Averøy	22,6 %
Færder	20,3 %
Vestby	19,6 %
Hvaler	19,6 %
Frogn	19,5 %
Asker	18,8 %
Nordre Follo	18,1 %
Råde	18,0 %
Bærum	17,7 %
Enebakk	17,6 %



### Huseiernes medlemstetthet fordelt på distrikter

Distrikt	Prosent av husstandene
Østfold og Follo	14,3 %
Vestfold	14,0 %
Buskerud Sør	12,4 %
Agder	11,7 %
Rogaland Sør	11,5 %
Oslo/Bærum/Asker/Buskerud Nord	11,3 %
Troms	9,9 %
Møre og Romsdal	9,4 %
Rogaland Nord	9,3 %
Telemark	9,2 %
Hordaland	8,4 %
Innlandet	8,2 %
Nordland	8,0 %
Finnmork	7,4 %
Sogn og Fjordane	6,5 %
Trøndelag	6,3 %
<b>Snitt for landet</b>	<b>10,2 %</b>

## Samarbeidspartnere

### Nye partnere i 2021

I tråd med strategien vår skal Huseierne gi medlemmene våre attraktive og eksklusive rabatt- og fordelsordninger. Medlemsfordelene skal også være tilknyttet hjem og bolig.

Ved inngangen til 2021 lanserte Huseierne fire nye medlemsavtaler:

- Storebrand forsikring
- Sector Alarm
- Glitre Strøm
- Forbedret avtale med Montér

I løpet av 2021 har vi fremforhandlet ny avtaler med oppstart sent i 2021 eller tidlig i 2022: Otovo på solcelleanlegg, ny avtale med Radonmannen på radontiltak og et nytt tilbud på varmepumper fra ABK-Qviller.

**Otovo:** Som medlem i Huseierne får du 4000 kroner i rabatt ved kjøp av solcelleanlegg. Spar penger og hjelp miljøet med grønn strøm fra eget tak.

**Radonmannen:** Huseiernes avtale med Radonmannen gir medlemmer gratis rådgivning om radon og stråling i tillegg til rabatter på produkter og tjenester.

- 40 prosent rabatt på radoninspeksjon
- 25 prosent rabatt på radonmåler sporfilm
- 15 prosent rabatt på radonmåler Airthings
- 10 prosent rabatt på radontiltak

**ABK-Qviller – Toshiba varmepumper:** Huseiernes avtale med ABK-Qviller gir medlemmer et prisavslag på 750 kroner ved kjøp av Toshiba luft/luft varmepumper gjennom en faghandler tilknyttet ABK-Qvillers nettverk.

Medlemsavtalene er ved utgangen av 2021 følgende:

- Juridisk rådgivning
- Byggteknisk rådgivning
- Storebrand Bank
- Montér
- Canal Digital
- Flisekompaniet
- Aubo kjøkken
- Skeidar
- Modumstigen
- VB
- Hadeland Glassverk

- Mesterfarge
- Fasadeprodukter
- Elfag
- Norsk Takst
- Mycoteam
- RagnSells
- Varmepumpeservice
- DEFA
- Ren Service
- Eurofins – Radonlab
- Proffoppgjør
- Fagrådet for våtrom
- Boligstyret
- Futurehome
- Soleliten
- Videocation

## Representasjon

Her er oversikt over noen av de viktigste utvalg og komiteer der Huseiere har vært representert i 2021.

- Klagenemnd for håndverkertjenester: Annita Magnussen, Jens Petter Bull.
- Lovutvalg for ny eiendomsmeglingslov: Carsten Henrik Pihl
- Komitéen som reviderer NS3940: Ole Øyvind Moen
- Komité som reviderer NS3600: Anders Leisner
- Husleietvistutvalget Oslo: Geir Engebraaten, Espen Kheradmandi, Jens Petter Bull, Ida Guttulsrød, Shafan Rafiq, Yana Totland, Line Parelius, Stian Wessel
- Husleietvistutvalget Hordaland: Monica Bryner, Olaf Bryner, Mona Øvrebø, Even Komnæs.
- Husleietvistutvalget Trøndelag: Johan Ivar Ansnes, Siv Elisabeth Bergem, Iver Kyrre Bjartan, Trinde C. Ingebritsen, Gard Lyng, Stian Sjøquist, Mona Ødegård, Elisabeth Lynn Øystrøm

## Internasjonal representasjon

I 2021 har Stian Wessel og Morten Andreas Meyer representert Huseierne i den internasjonale huseierorganisasjonen UIPI.

Stian Wessel har siden oktober 2018 og til han gikk av som styreleder i Huseierne ledet UIPIs komite for «Member Ship Services».

Huseiernes administrasjon har hatt tett kontakt med

UIPIs politiske kontor i Brussel. Gjennom dette arbeidet blir vår organisasjon tidlig orientert om pågående regelverksarbeid i EU som vil ha konsekvenser for norske boligeiere og forbrukere.

## Om virksomheten og finansielle forhold

Regnskapet for Huseiernes Landsforbund viser et negativt driftsresultat på 2 044 439 kroner. Årsresultatet for 2021 inklusive finansposter viser et underskudd på 1 424 753 kroner mot et budsjettert underskudd på 6 479 783 kroner.

De samlede inntektene i 2021 er redusert med 2 683 596 kroner sammenlignet med 2020, mens kostnadene i 2021 er økt med 2 020 550 kroner sammenlignet med 2020.

Bokført egenkapital for Huseiernes Landsforbund er ved årets utgang 86 155 517 kroner.

Forbundets virksomhet forurensrer ikke det ytre miljø.

Etter styrets oppfatning er forutsetningene for fortsatt drift til stede. Det er ingen kjente risikofaktorer av omfattende betydning. Virksomheten har god kontroll på kostnadssiden og medlemsutviklingen og kontingentinntektene er stabil over tid.

Virksomheten har plassert ledig likviditet i en langsiktig investering gjennom et kombinasjonsfond i Nordea. Den akkumulerte ikke-realiserste gevinsten er på ca. MNOK 9,0 ved inngangen til 2022 og er så langt ikke tatt til inntekt i virksomhetens regnskaper.

Styret vurderer den finansielle risikoen som liten.

