

ÅRSBERETNING FOR HUSEIERNES SERVICESENTER (HS) 2014

1. Selskapsmøte

Ordinært selskapsmøte 2014 for Huseiernes Servicesenter ble avholdt den 12. juni 2014 på Rica Maritim Hotell, Haugesund.

Selskapsmøtet bestod av styret i HL, representanter fra HLOA og adm. direktør, med til sammen 10 stemmeberettigede delegater.

2. Styret

2.1 Styrets sammensetning

Styret har i 2014 bestått av:

Leder:	Andreas S. Christensen,
Nestleder:	Jens Petter Bull,
Styremedlem:	Peter Batta

2.2 Styrets virksomhet

Styret har i 2014 avholdt 4 styremøter.

De viktigste sakene styret har arbeidet med har vært:

- Virksomhetsområdene til Huseiernes Servicesenter og organiseringen av HS
- Den forretningsmessige driften av HS
- Oppfølging av driften av medlemsregisteret og datasituasjonen generelt
- Personalsituasjonen

2.3 Likestilling

Styret i HS bestod i 2014 av 3 mannlige styremedlemmer.

3. Administrasjonen

3.1 Administrasjonens sammensetning

I 2014 bestod administrasjonen i HS av:

Advokat:	Anders Leisner
Kontorfullmektiger:	Sissel Enger, Aase Kjølberg, Grethe Klose, Cathrine R. Helgesen og Line Elisabeth Olsen.

IT-ansvarlig:	Ove Kristensen
---------------	----------------

Virksomheten drives fra organisasjonens kontor i Fred Olsens gate 5, 0152 Oslo.
Foretaksnr.: 948 346 176.

3.2 Likestilling, arbeidsmiljø og sykefravær

Blant de fast ansatte i HS-administrasjonen er det 5 kvinner og 2 menn.

Det gjennomføres årlige personalsamtaler med alle ansatte. De ansatte er godt fornøyd

med arbeidsmiljøet. (Se nærmere omtale i Huseiernes Landsforbunds årsberetning.) Sykefraværet i HS var anslagsvis 4 dager i gjennomsnitt per ansatt i 2014. Totalt var det 30 dager med sykefravær.

4. Økonomisk resultat

HS' årsresultat for 2014 var et underskudd på kr. 80 636,-.

Egenkapitalen etter disponering av årets resultat er kr. 7 362 732,-.

HS eier 51 % av aksjekapitalen i HL Butikken AS.

Styret mener at årsregnskapet gir et rettviseende bilde av HSs eiendeler og gjeld, finansielle stilling og resultat.

5. Virksomhetsområder for HS

HS har i henhold til vedtekter og styrets beslutninger utført servicefunksjoner for HL med underliggende organisasjoner og avdelinger.

5.1 Salg av materiell

Salget av materiell har i 2014 vært konsentrert om bøker og formularer. Ved siden av leiekontrakten for bolig er det økende interesse for HLs leiekontrakt for næringslokaler. Den tradisjonelle vareomsetningen gjennom HS har gått kraftig ned de siste årene, bl.a. fordi HLs leiekontrakter siden 2011 kan hentes ned gratis fra internett for medlemmene. Samlet varesalg i 2014 beløp seg til i underkant av 500 000 kroner.

5.2 HL-butikken.no

HS eier 51% av nettbutikken «HL Butikken AS». De resterende 49 % eies av Bjørn Berg. Butikken har vært i drift siden 1. september 2012. HL-butikken konsentrerer seg om salg av sikkerhetsprodukter til bolig, slik som røykvarslere, brannslukkere, hus brannslange, radonmålere, rømningsstiger o.l.. I tillegg selges det en rekke andre typer produkter til hus, hjem og hage.

Omsetning 2014: Nok 4 614 142 ekskl. mva. fordelt på 2 874 salg.

Omsetning 2013: Nok 2 960 000 ekskl. mva. fordelt på 2 200 salg.

Den viktigste markedskanalen for HL-Butikken.no er utsendelse av e-post og sms. til våre medlemmer. I tillegg benyttes annonser i Hus & Bolig og vedlegg til kontingentsendelsen. Forbedringer på nettsiden har skjedd også i år. Vi ser også på mer kundevennlige betalingsløsninger. Tiltakene vil bidra til bedre vekst og økonomi i HL-butikken.no.

5.3 Temahefter

Hus & Boligs redaksjon og HLs juridiske avdeling samarbeidet våren 2014 om en ny og revidert utgave av temaheftet «Farer og feller ved utleie». Heftet ble vesentlig endret og omarbeidet. Det brukes først og fremst i HLs kurs om samme emne, men heftet ble også delt ut på Huseierdagen. Temaheftet selges gjennom HL-butikken og i en del bokhandlere.

5.4 Samarbeidsavtaler

Våre medlemstilbud i 2014 var:

- 10 prosent rabatt på villa-, fritidsbolig- og hjemforsikring, 10 % på bil- og båtforsikring i If skadeforsikring, samt 5 % på Europeiske Reiseforsikring.

- Rabatter på mobil abonnement hos Ventelo.
- Bredbånd med rabatter hos HomeNet.
- Samarbeidsavtale med Norges Energi som gir HL medlemmene spot avtale.
- Gunstige vilkår på lån i Eiendomskreditt. HL-medlemmer får gratis etablerings- og termingebyr, samt gratis medlemskap i HL, betalt av Eiendomskreditt.
- 2 ekstra røykvarslere ved kjøp av Verisure boligalarm.
- Rabatt på rørleggertjenester fra Varme & Bad på timepris og materiell.
- Rabatt på innemiljøsjekk, skadedyrbekjempelse og boligsjekk fra Anticimex.
- 15 prosent rabatt på hussoppforsikring hos Norsk Hussoppforsikring.
- Gratis rådgivning, samt 10 prosent rabatt på inspeksjoner og analyse av sopp-, råte- og insektskader hos Mycoteam.
- 500 kr. i rabatt på elsjekk av boligen, 10 % rabatt på el-entreprenørens timepris og 20 % rabatt på produkter og el-utstyr hos Sikringen.
- 20 % rabatt på sporfilm og 10 % rabatt på inspeksjon hos Radonlab.
- 10 % rabatt på verditakst av bolig, boligsalgsrapport, tilstandsrapport, skadetaksering, skjønn og tomtetakst fra Takstmenn i Norges Takseringsforbund.
- Gratis veiledning for medlemmer pr. e-post fra Fagrådet for våtrom.
- Rabattavtaler hos Temareiser/Tema Helse og Flight Park.
- Rabatt hos byggevarekjedene Gausdal Landhandleri (Hedmark og Oppland) og ny nasjonal avtale med Monter.
- Ny samarbeidsavtale med Glassfagkjeden, hvor medlemmene få rabatt på materiell og arbeid.
- Rabatt på solskjerming fra Kjells Markiser.
- Rabatt på containerleie hos RagnSells.
- Rabatt på vedlikeholdsarbeid hos Polygon.
- Gunstige medlemspriser på en rekke produkter innenfor hus og hjem i HL-butikken.no.

5.5 Kontorsituasjonen i FO-5

I 2014 har HL 4 eksterne leietakere i FO-5. HL-organisasjonene disponerer resten av arealene, med en fornuftig arealreserve for planlagt vekst.

6. Medlemsregister og datasystem

Driftsavtalen med Intility AS har fungert meget tilfredsstillende. Stabilitet og driftssikkerhet i datasystemet anses som god. De tekniske problemene ved det nye telefonsystem er løst.

Det har vært arbeidet videre med konvertering til ny versjon av medlemsregisteret, Winorg V3. Det forberedes en lansering av Agenda modulen, en modul som vil gjøre administrasjon av medlemskontakt enklere for juridisk avdeling.

7. Avslutning

Virksomheten forurensar ikke det ytre miljø.

HS tilstreber å gjennomføre likestilling mellom kjønnene i organisasjonen.

Etter styrets oppfatning er forutsetningene for fortsatt drift til stede.

Styret i HS takker de ansatte for innsatsen i 2014.

Oslo, 2015

Andreas S. Christensen

Jens Petter Bull

Peter Batta